

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNEQTAI

Ingangsdatum: 1 juli 2026

ConneqtAI

Eenmanszaak

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com
Website: www.conneqtai.nl

IBAN: NL11ABNA0155516485

Juridische kennisgeving

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van ConneqtAI.

Door het aangaan van een overeenkomst met ConneqtAI verklaart Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst
4. Dienstverlening
5. Implementatie en Oplevering
6. Tarieven en Betaling
7. Wanbetaling en Opschorting
8. Verplichtingen van Klant
9. Al Dienstverlening
10. Intellectueel Eigendom
11. Vertrouwelijkheid
12. Beschikbaarheid, Onderhoud en Onderbrekingen
13. Gegevensverwerking en AVG
14. Aansprakelijkheid
15. Vrijwaring
16. Overmacht
17. Duur van de Overeenkomst
18. Opzegging en Beëindiging
19. Data Export en Verwijdering
20. Referentiegebruik
21. Geen Exclusiviteit
22. Acceptabel Gebruik
23. Beveiliging
24. Gebruik van Trainingsdata
25. Overdracht van Rechten en Verplichtingen
26. Wijzigingen van de Dienstverlening
27. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden
28. Rangorde van Documenten
29. Toepasselijk Recht en Geschillen
30. Slotbepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

ConneqtAI

De eenmanszaak ConneqtAI, gevestigd te De Lutte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42087290.

Klant

Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die met ConneqtAI een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen ConneqtAI en Klant met betrekking tot de levering van diensten, software, implementaties, abonnementen, integraties of overige werkzaamheden.

Diensten

Alle door ConneqtAI aangeboden diensten, waaronder AI-webchatoplossingen, AI-assistenten, klantenserviceautomatisering, dashboards, kennisbanken, CRM-koppelingen, API-koppelingen, WhatsApp-integraties, leadgeneratie, analyses en aanverwante dienstverlening.

AI-oplossing

Iedere toepassing waarin gebruik wordt gemaakt van kunstmatige intelligentie, machine learning, large language models of vergelijkbare technologie.

Portal

Het door ConneqtAI beschikbaar gestelde online platform voor beheer, analyses, instellingen, rapportages en gebruikersbeheer.

Gebruiker

Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van ConneqtAI.

Persoonsgegevens

Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van ConneqtAI.
 2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door ConneqtAI zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 5. ConneqtAI behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
 6. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal dertig dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
 7. Indien Klant na inwerkingtreding gebruik blijft maken van de dienstverlening, wordt Klant geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
-

Artikel 3 – Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en voorstellen van ConneqtAI zijn vrijblijvend.
 2. Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Klant schriftelijk akkoord geeft;
 - b. Klant digitaal akkoord geeft;
 - c. Klant een opdracht verstrekt;
 - d. ConneqtAI start met de uitvoering van werkzaamheden.
 4. ConneqtAI is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
 5. Kennelijke fouten, rekenfouten, verschrijvingen of vergissingen binden ConneqtAI niet.
 6. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
-

Artikel 4 – Dienstverlening

1. ConneqtAI levert haar dienstverlening op basis van een inspanningsverplichting.
 2. ConneqtAI geeft geen garanties ten aanzien van:
 - a. omzetgroei;
 - b. leadgeneratie;
 - c. winstgroei;
 - d. conversiestijging;
 - e. kostenbesparing;
 - f. klanttevredenheid;
 - g. commerciële resultaten.
 3. ConneqtAI verstrekt geen Service Level Agreement tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. ConneqtAI garandeert geen continue beschikbaarheid van de dienstverlening.
 5. ConneqtAI is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
 6. ConneqtAI mag software, infrastructuur, AI-modellen, leveranciers, databronnen en technische oplossingen wijzigen, vervangen of uitbreiden indien dit noodzakelijk wordt geacht voor veiligheid, prestaties, continuïteit of innovatie.
 7. Vertragingen als gevolg van onvoldoende medewerking van Klant komen volledig voor rekening van Klant.
-

Artikel 5 – Implementatie en Oplevering

1. Voor implementatiewerkzaamheden brengt ConneqtAI een eenmalige implementatievergoeding in rekening.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt:
 - a. vijftig procent van de implementatievergoeding wordt vooraf gefactureerd;
 - b. vijftig procent van de implementatievergoeding wordt gefactureerd bij oplevering.
 3. De eerste aanbetaling is onder geen enkele omstandigheid restitueerbaar.
 4. Indien Klant de overeenkomst beëindigt voordat de implementatie is afgerond, blijft de reeds betaalde aanbetaling volledig verschuldigd aan ConneqtAI.
 5. Indien reeds uitgevoerde werkzaamheden de hoogte van de aanbetaling overstijgen, mag ConneqtAI aanvullende kosten in rekening brengen.
 6. Een implementatie wordt geacht te zijn opgeleverd zodra:
 - a. de AI-oplossing gereed is voor gebruik;
 - b. de AI-oplossing live beschikbaar is;
 - c. Klant akkoord geeft;
 - d. Klant feitelijk gebruikmaakt van de oplossing.
 7. Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen vormen geen reden om oplevering te weigeren.
 8. Na oplevering bestaat geen recht op restitutie van implementatiekosten.
-

Artikel 6 – Tarieven en Betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Abonnementskosten worden vooraf gefactureerd.
3. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Betaling dient plaats te vinden op:

IBAN: NL11ABNA0155516485

Ten name van: ConneqtAI

5. Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.
6. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. ConneqtAI mag tarieven jaarlijks aanpassen.
8. Extra werkzaamheden buiten de overeengekomen dienstverlening mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 7 – Wanbetaling en Opschorting

1. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt verkeert Klant van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van Klant.
4. ConneqtAI mag de dienstverlening onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten.
5. Opschorting kan onder meer bestaan uit:
 - a. blokkeren van het Portal;
 - b. uitschakelen van AI-oplossingen;
 - c. stopzetten van integraties;
 - d. blokkeren van API-koppelingen;
 - e. uitschakelen van dashboards.
6. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting wegens wanbetaling.
7. Indien betalingsachterstanden structureel voortduren mag ConneqtAI de overeenkomst beëindigen.

Artikel 8 – Verplichtingen van Klant

1. Klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de dienstverlening.
 2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle aangeleverde gegevens.
 3. Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van documenten, kennisbanken, websites, databases, FAQ's, handleidingen en overige bronnen die worden gebruikt voor AI-training of configuratie.
 4. Klant garandeert dat aangeleverde gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.
 5. Klant is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving.
 6. Klant blijft verantwoordelijk voor het veilig beheren van gebruikersaccounts, wachtwoorden, API-sleutels en toegangsrechten.
 7. Klant dient misbruik of ongevoegde toegang onmiddellijk te melden aan ConneqtAI.
-

Artikel 9 – AI Dienstverlening

1. De dienstverlening van ConneqtAI maakt gebruik van kunstmatige intelligentie.
 2. Klant erkent dat AI-systemen fouten kunnen maken.
 3. AI-systemen kunnen:
 - a. onjuiste informatie genereren;
 - b. onvolledige informatie genereren;
 - c. verouderde informatie genereren;
 - d. onjuiste conclusies trekken.
 4. ConneqtAI geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit of geschiktheid van AI-output.
 5. Klant is verplicht alle AI-output zelfstandig te controleren en te verifiëren voordat daarop wordt vertrouwd of gehandeld.
 6. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van AI-output.
 7. AI-oplossingen mogen niet worden gebruikt als vervanging van juridisch, financieel, medisch of ander professioneel advies waarvoor menselijke beoordeling noodzakelijk is.
-

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienstverlening berusten uitsluitend bij ConneqtAI of haar licentiegevers.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - a. software;
 - b. broncode;
 - c. prompts;
 - d. workflows;
 - e. automatiseringen;
 - f. dashboards;
 - g. configuraties;
 - h. integraties;
 - i. templates;
 - j. kennisstructuren;
 - k. documentatie.
3. Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst.
4. Het is Klant niet toegestaan onderdelen van de dienstverlening te kopiëren, reproduceren, verkopen, verhuren, reverse engineeren of anderszins commercieel te exploiteren.
5. Klant behoudt eigendom van eigen gegevens en documenten.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten van Klant automatisch.
7. Door Klant verstrekte feedback, suggesties of verbeteringen mogen door ConneqtAI vrij worden gebruikt zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
 2. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:
 - a. bedrijfsinformatie;
 - b. commerciële informatie;
 - c. prijsafspraken;
 - d. klantgegevens;
 - e. persoonsgegevens;
 - f. technische documentatie;
 - g. kennisbanken;
 - h. prompts;
 - i. workflows;
 - j. automatiseringen;
 - k. beveiligingsinformatie;
 - l. bronbestanden.
 3. De geheimhoudingsplicht geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.
 4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar bekend was;
 - b. rechtmatig van een derde is verkregen;
 - c. openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting.
 5. Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
-

Artikel 12 – Beschikbaarheid, Onderhoud en Onderbrekingen

1. ConneqtAI streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienstverlening.
2. ConneqtAI verstrekt geen garanties met betrekking tot:

- a. continue beschikbaarheid;
- b. foutloze werking;
- c. storingsvrije dienstverlening;
- d. ononderbroken toegang.

3. ConneqtAI mag onderhoudswerkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande aankondiging indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, continuïteit, prestaties of beveiliging.
4. Tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding, restitutie of prijsvermindering.
5. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door:

- a. internetverbindingen;
- b. cloudproviders;
- c. hostingpartijen;
- d. AI-modellen;
- e. API-diensten;
- f. CRM-systemen;
- g. communicatiediensten;
- h. software van derden.

6. ConneqtAI mag functionaliteiten wijzigen, uitbreiden of beëindigen.
 7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verstrekt ConneqtAI geen Service Level Agreement.
-

Artikel 13 – Gegevensverwerking en AVG

1. Voor zover ConneqtAI persoonsgegevens verwerkt namens Klant, treedt ConneqtAI op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
 2. Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens.
 3. Klant garandeert dat alle persoonsgegevens die via de dienstverlening worden verwerkt rechtmatig zijn verkregen en verwerkt.
 4. Klant vrijwaart ConneqtAI voor aanspraken, boetes, sancties en schade die voortvloeien uit onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Klant.
 5. Indien wettelijk vereist sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
 6. Indien ConneqtAI namens Klant persoonsgegevens verwerkt, maakt de verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen.
-

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van ConneqtAI uitgesloten of beperkt overeenkomstig dit artikel.
2. Iedere aansprakelijkheid van ConneqtAI is beperkt tot maximaal €1.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar.
3. Indien een wettelijke bepaling een verdere beperking niet toestaat, geldt de maximaal toegestane beperking.
4. ConneqtAI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
5. ConneqtAI is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
6. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:

a. omzetverlies;

b. winstderving;

c. verlies van leads;

d. verlies van klanten;

e. verlies van zakelijke kansen;

f. reputatieschade;

g. bedrijfsstagnatie;

h. verlies van gegevens;

i. gemiste besparingen;

j. gevolgschade.

7. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- a. gebruik van AI-output;
- b. beslissingen genomen op basis van AI-output;
- c. fouten in kennisbanken;
- d. fouten in documenten van Klant;
- e. onjuiste gegevens van Klant;
- f. storingen van derden;
- g. cyberincidenten bij derden;
- h. fouten van AI-modellen.

8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Klant de schade niet binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk meldt.

9. Iedere rechtsvordering tegen ConneqtAI verjaart uiterlijk één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 15 – Vrijwaring

1. Klant vrijwaart ConneqtAI volledig voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de dienstverlening.
 2. De vrijwaring omvat onder meer aanspraken die verband houden met:
 - a. door Klant aangeleverde gegevens;
 - b. kennisbanken;
 - c. documenten;
 - d. persoonsgegevens;
 - e. websites;
 - f. productinformatie;
 - g. AI-output;
 - h. gebruik van de dienstverlening.
 3. Indien ConneqtAI door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor omstandigheden waarvoor Klant verantwoordelijk is, zal Klant alle daaruit voortvloeiende kosten volledig vergoeden.
 4. Hieronder vallen mede:
 - a. juridische kosten;
 - b. proceskosten;
 - c. schadevergoedingen;
 - d. advieskosten;
 - e. schikkingen.
 5. Klant vrijwaart ConneqtAI tevens tegen boetes, sancties, onderzoeken en handhavingsmaatregelen van toezichthouders die voortvloeien uit het gebruik van de dienstverlening door Klant.
-

Artikel 16 – Overmacht

1. ConneqtAI is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - a. stroomstoringen;
 - b. internetstoringen;
 - c. cyberaanvallen;
 - d. hacking;
 - e. storingen bij cloudproviders;
 - f. storingen bij AI-dienstverleners;
 - g. storingen bij API-leveranciers;
 - h. overheidsmaatregelen;
 - i. oorlog;
 - j. pandemieën;
 - k. arbeidsconflicten;
 - l. natuurrampen.
 3. Tijdens een situatie van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.
 4. Indien de situatie van overmacht langer dan negentig dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 17 – Duur van de Overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
 2. De overeenkomst vangt aan op de datum waarop deze tot stand komt overeenkomstig artikel 3.
 3. De overeenkomst blijft van kracht totdat deze rechtsgeldig wordt beëindigd.
-

Artikel 18 – Opzegging en Beëindiging

1. Zowel Klant als ConneqtAI kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen.
 2. Reeds betaalde implementatiekosten worden niet gerestitueerd.
 3. Reeds gefactureerde abonnementskosten worden niet gerestitueerd.
 4. ConneqtAI mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - a. Klant ernstig tekortschiet;
 - b. Klant misbruik maakt van de dienstverlening;
 - c. Klant handelt in strijd met wetgeving;
 - d. Klant ondanks aanmaning niet betaalt.
 5. Na beëindiging vervallen alle gebruiksrechten van Klant.
 6. ConneqtAI mag AI-oplossingen, portals, dashboards en integraties na beëindiging uitschakelen.
-

Artikel 19 – Data Export en Verwijdering

1. Na beëindiging van de overeenkomst heeft Klant gedurende maximaal dertig dagen de mogelijkheid een export van eigen gegevens op te vragen.
 2. ConneqtAI mag redelijke kosten in rekening brengen voor aanvullende export-, migratie- of overdrachtswerkzaamheden.
 3. Na afloop van de termijn van dertig dagen is ConneqtAI gerechtigd gegevens permanent te verwijderen.
 4. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Klant geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot export.
 5. Prompts, workflows, configuraties, automatiseringen en overige intellectuele eigendommen van ConneqtAI maken geen onderdeel uit van een export.
-

Artikel 20 – Referentiegebruik

1. ConneqtAI heeft het recht de handelsnaam van Klant en een algemene omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor marketing-, promotionele- en referentiedoeleinden, tenzij Klant hiertegen voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
 2. Hieronder vallen onder meer:
 - a. websitevermeldingen;
 - b. socialmediaberichten;
 - c. presentaties;
 - d. offertes;
 - e. klantcases;
 - f. demonstraties.
 3. ConneqtAI mag tevens geanonimiseerde resultaten, statistieken, praktijkvoorbeelden en succesverhalen gebruiken voor marketing- en demonstratiedoeleinden.
 4. ConneqtAI zal geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie openbaar maken zonder toestemming van Klant.
-

Artikel 21 – Geen Exclusiviteit

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent de overeenkomst geen exclusieve rechten aan Klant.
2. ConneqtAI is gerechtigd vergelijkbare of identieke diensten te leveren aan andere ondernemingen, waaronder directe of indirecte concurrenten van Klant.
3. Klant kan geen aanspraak maken op exclusiviteit met betrekking tot:
 - a. branche;
 - b. regio;
 - c. marktsegment;
 - d. dienstverlening;
 - e. technologie.
4. ConneqtAI behoudt volledige vrijheid om haar dienstverlening aan andere partijen aan te bieden.

Artikel 22 – Acceptabel Gebruik

1. Klant zal de dienstverlening uitsluitend gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
 2. Het is Klant verboden de dienstverlening te gebruiken voor:
 - a. spam of ongewenste communicatie;
 - b. phishingactiviteiten;
 - c. malware, ransomware of andere schadelijke software;
 - d. fraude of misleiding;
 - e. discriminerende, haatdragende of onrechtmatige inhoud;
 - f. auteursrechtinbreuk;
 - g. verwerking van persoonsgegevens zonder rechtsgeldige grondslag;
 - h. activiteiten die systemen van ConneqtAI of derden kunnen verstoren;
 - i. activiteiten die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden;
 - j. geautomatiseerde aanvallen op systemen van ConneqtAI of derden;
 - k. scrapingactiviteiten zonder voorafgaande toestemming;
 - l. reverse engineering van software, prompts, workflows, automatiseringen, dashboards of andere onderdelen van de dienstverlening.
 3. ConneqtAI heeft het recht de dienstverlening onmiddellijk op te schorten indien sprake is van verboden gebruik.
 4. ConneqtAI is gerechtigd accounts, integraties of toegang te blokkeren indien redelijkerwijs wordt vermoed dat sprake is van misbruik.
-

Artikel 23 – Beveiliging

1. ConneqtAI treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van systemen, gegevens en dienstverlening.
 2. Klant blijft verantwoordelijk voor:
 - a. gebruikersaccounts;
 - b. wachtwoorden;
 - c. API-sleutels;
 - d. toegangsrechten;
 - e. authenticatiemiddelen.
 3. Klant dient sterke wachtwoorden te gebruiken en deze vertrouwelijk te behandelen.
 4. Klant dient onbevoegde toegang, verlies van toegangsgegevens of beveiligingsincidenten direct te melden aan ConneqtAI.
 5. ConneqtAI is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onbevoegd gebruik van accounts of toegangsgegevens van Klant.
-

Artikel 24 – Gebruik van Trainingsdata

1. Door Klant aangeleverde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
 2. ConneqtAI zal door Klant aangeleverde gegevens niet gebruiken voor het trainen van publieke AI-modellen, tenzij Klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
 3. Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde gegevens.
 4. ConneqtAI behoudt zich het recht voor geanonimiseerde en niet-herleidbare gebruiksgegevens te gebruiken voor statistische analyses, kwaliteitsverbetering en productontwikkeling.
-

Artikel 25 – Overdracht van Rechten en Verplichtingen

1. ConneqtAI is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger, investeerder of verkrijger van een deel of het geheel van haar onderneming.
 2. Klant is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ConneqtAI over te dragen.
 3. Een overdracht van rechten of verplichtingen door ConneqtAI geeft Klant geen recht op ontbinding, schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.
-

Artikel 26 – Wijzigingen van de Dienstverlening

1. ConneqtAI behoudt zich het recht voor de dienstverlening te wijzigen, verbeteren, uitbreiden of beperken.
 2. ConneqtAI mag nieuwe functionaliteiten toevoegen of bestaande functionaliteiten aanpassen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor:
 - a. veiligheid;
 - b. prestaties;
 - c. continuïteit;
 - d. wetgeving;
 - e. technologische ontwikkelingen.
 3. ConneqtAI behoudt zich het recht voor gebruikte software, AI-modellen, leveranciers, infrastructuur en technische componenten te vervangen of wijzigen zonder voorafgaande toestemming van Klant.
 4. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding, restitutie of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van een wezenlijke verslechtering van de dienstverlening.
-

Artikel 27 – Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

1. ConneqtAI behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
 2. Gewijzigde voorwaarden worden minimaal dertig dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
 3. Indien een wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van Klant veroorzaakt, heeft Klant het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
 4. Indien Klant geen bezwaar maakt vóór de ingangsdatum, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.
-

Artikel 28 – Rangorde van Documenten

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. schriftelijke maatwerkafspraken;
 - b. verwerkersovereenkomst;
 - c. offerte of overeenkomst;
 - d. deze Algemene Voorwaarden;
 - e. overige documenten van ConneqtAI.
 2. Een hogere rangorde prevaleert boven een lagere rangorde.
-

Artikel 29 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen ConneqtAI en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.
-

Artikel 30 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
 3. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangen alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken hierover.
 4. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds beschikbaar via www.conneqtai.nl.
-

Bedrijfsgegevens

ConneqtAI
Eenmanszaak

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com
Telefoon: 06 13306891
Website: www.conneqtai.nl

IBAN: NL11ABNA0155516485
