

PRIVACYVERKLARING CONNEQTAI

Ingangsdatum: 1 juli 2026

1. Wie zijn wij?

ConneqtAI is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

ConneqtAI
Eenmanszaak

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com
Website: www.conneqtai.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

ConneqtAI kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adresgegevens
 - Factuurgegevens
 - IP-adres
 - Gespreksgegevens
 - Inhoud van contactaanvragen
 - Gegevens die worden verstrekt via formulieren
 - Gegevens die worden verstrekt via AI-webchats
 - Overige persoonsgegevens die vrijwillig worden verstrekt
-

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

ConneqtAI verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten
 - Het leveren van AI-oplossingen
 - Het beantwoorden van vragen
 - Het verwerken van contactaanvragen
 - Het verwerken van offerteaanvragen
 - Het leveren van support
 - Het beheren van klantrelaties
 - Het versturen van facturen
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - Het verbeteren van dienstverlening
 - Het beveiligen van systemen en diensten
-

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

ConneqtAI verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang
 - Toestemming van de betrokkene
-

5. AI-webchats en AI-diensten

ConneqtAI ontwikkelt en beheert AI-oplossingen voor klanten.

Wanneer een bezoeker gebruikmaakt van een AI-webchat of andere AI-oplossing kunnen gegevens worden verwerkt die de bezoeker vrijwillig verstrekt.

ConneqtAI adviseert gebruikers geen gevoelige persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of bijzondere persoonsgegevens te delen via AI-systemen tenzij dit noodzakelijk is.

Hoewel ConneqtAI passende maatregelen neemt om gegevens te beschermen, kunnen AI-systemen fouten maken of informatie onjuist interpreteren.

6. Bewaartermijnen

ConneqtAI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Factuur- en administratiegegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

7. Delen van persoonsgegevens

ConneqtAI deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Het leveren van technische functionaliteiten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het beschermen van rechten, eigendommen of veiligheid

ConneqtAI kan samenwerken met externe softwareleveranciers, cloudproviders, hostingpartijen, communicatieplatformen, CRM-systemen en andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken namens ConneqtAI worden waar nodig passende afspraken gemaakt.

ConneqtAI verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

8. Internationale doorgifte

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Indien dit gebeurt, zorgt ConneqtAI ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

9. Beveiliging

ConneqtAI neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Verlies
- Misbruik
- Onbevoegde toegang
- Ongewenste openbaarmaking
- Onrechtmatige verwerking

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele vorm van gegevensverwerking of internetverkeer volledig worden gegarandeerd als honderd procent veilig.

10. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- Inzage te vragen in hun persoonsgegevens
- Persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

hello@conneqtai.com

ConneqtAI zal een verzoek behandelen binnen de wettelijke termijnen.

11. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat ConneqtAI persoonsgegevens onjuist verwerkt, kan contact worden opgenomen via:

hello@conneqtai.com

Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

ConneqtAI behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via:

www.conneqtai.nl

Contact

ConneqtAI

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com

Website: www.conneqtai.nl

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23
