

VERWERKERSOVEREENKOMST (DPA)

Ingangsdatum: 1 juli 2026

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke

De klant van ConneqtAI, hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke"

Verwerker

ConneqtAI
Eenmanszaak

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com
Website: www.conneqtai.nl

Hierna te noemen: "Verwerker"

Artikel 1 – Doel van de Verwerking

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
 2. De verwerking vindt uitsluitend plaats voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
 3. Verwerker zal persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
-

Artikel 2 – Soorten Persoonsgegevens

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adresgegevens
 - IP-adressen
 - Contactgegevens
 - Chatgesprekken
 - Inhoud van contactaanvragen
 - Offerteaanvragen
 - Klantcommunicatie
 - Overige gegevens die door gebruikers vrijwillig worden verstrekt
-

Artikel 3 – Categorieën Betrokkenen

De verwerking kan betrekking hebben op:

- Websitebezoekers
 - Klanten van Verwerkingsverantwoordelijke
 - Potentiële klanten
 - Leveranciers
 - Medewerkers
 - Sollicitanten
 - Andere personen waarvan persoonsgegevens via de dienstverlening worden verwerkt
-

Artikel 4 – Verplichtingen van Verwerker

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
 2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden.
 3. Verwerker zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen.
 4. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen.
 5. Verwerker zal persoonsgegevens niet verkopen aan derden.
-

Artikel 5 – Geheimhouding

1. Alle personen die onder verantwoordelijkheid van Verwerker toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.
 2. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
-

Artikel 6 – Beveiligingsmaatregelen

Verwerker treft passende maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder voor zover van toepassing:

- Toegangsbeveiliging
- Wachtwoordbeveiliging
- Encryptie van gegevens waar mogelijk
- Beperking van toegangsrechten
- Monitoring van systemen
- Regelmatige software-updates
- Beveiligde verbindingen

Verwerker garandeert niet dat beveiligingsmaatregelen absolute bescherming bieden tegen alle vormen van cybercriminaliteit.

Artikel 7 – Subverwerkers

1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
 2. Verwerker mag gebruikmaken van derde partijen voor hosting, cloudopslag, AI-diensten, CRM-systemen, e-maildiensten, databaseopslag, infrastructuur en andere technische dienstverlening.
 3. Verwerker zal zich inspannen om uitsluitend betrouwbare leveranciers te gebruiken die passende beveiligingsmaatregelen hanteren.
 4. Op verzoek kan Verwerker informatie verstrekken over relevante categorieën subverwerkers.
-

Artikel 8 – Doorgifte Buiten de EER

1. Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal Verwerker passende waarborgen toepassen conform de AVG.
2. Dit kan onder meer plaatsvinden door gebruik van standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane mechanismen.

Artikel 9 – Meldplicht Datalekken

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren zodra sprake is van een vastgesteld datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die worden verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Voor zover redelijk mogelijk verstrekt Verwerker informatie over:
 - De aard van het datalek
 - De vermoedelijke gevolgen
 - De getroffen gegevenscategorieën
 - De reeds genomen maatregelen
3. Verwerker is niet verantwoordelijk voor meldingen aan toezichthouders of betrokkenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Verzoeken van Betrokkenen

1. Indien Verwerker een verzoek ontvangt van een betrokkene met betrekking tot diens persoonsgegevens, zal Verwerker dit verzoek doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke verzoeken.

Artikel 11 – Controle en Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke mag redelijkerwijs informatie opvragen over de wijze waarop Verwerker persoonsgegevens beschermt.
 2. Verwerker is niet verplicht interne beveiligingsdocumentatie, broncode, vertrouwelijke bedrijfsinformatie of beveiligingsarchitectuur openbaar te maken.
 3. Eventuele audits vinden uitsluitend plaats na voorafgaand overleg en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van ConneqtAI van toepassing.
 2. Iedere aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt overeenkomstig de aansprakelijkheidsbepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
 3. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken die voortvloeien uit onrechtmatige verwerking waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is.
-

Artikel 13 – Duur en Beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat persoonsgegevens worden verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.
 2. De Verwerkersovereenkomst eindigt automatisch wanneer de onderliggende overeenkomst eindigt.
 3. Na beëindiging worden persoonsgegevens verwijderd of geretourneerd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
 4. De bepalingen over geheimhouding en aansprakelijkheid blijven na beëindiging van kracht.
-

Artikel 14 – Toepasselijk Recht

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.
-

Contactgegevens Verwerker

ConneqtAI

Wipmolen 1a
7587 RS De Lutte

E-mail: hello@conneqtai.com

Website: www.conneqtai.nl

KvK-nummer: 42087290
BTW-ID: NL005485528B23